PC-esse di Carlo Laurin

Consulenza Direzionale ed Operativa, Servizi Tecnologici

Cosa offriamo come Consulenza Direzionale

Web, social network ed e-mail marketing, i nuovi strumenti tecnologici per la vostra azienda.

- **Il cliente connesso**

  Oggi più che mai i clienti sono connessi e hanno il controllo. Questo rappresenta una sfida impegnativa per il marketing ma anche un'opportunità senza precedenti.
  Accostare la tecnologia al marketing è il giusto metodo per migliorare il risultato di business.
  Ti aiutiamo ad avvicinarti ai tuoi clienti tramite queste piattaforme digitali sfruttando il loro aspetto social.
  Ideiamo e realizziamo insieme progetti completi di comunicazione sociale.

- **Consulenza operativa**

  Ti offriamo La nostra esperienza specializzata. Si parte dall'ascolto delle tue esigenze e da un analisi delle tue necessità. L'obbiettivo è far emergere eventuali criticità e studiare le soluzioni capaci di risolvere i problemi e raggiungere gli obbiettivi che abbiamo preventivato. L'ottimizzazione dei processi con conseguente riduzione dei costi sarà il risultato finale a che raggiungeremo assieme.

- **La nostra esperienza per le Vostre campagne di marketing**

  La creazione di un database organizzato e dinamico di possibili clienti, tramite registrazione su portali professionali di mail marketing sarà una delle maggiori priorità. Questo permetterà di comunicare velocemente e agevolmente tutti i propri prodotti, offerte e promozioni direttamente all'utilizzatore finale. A tal fine applicheremo un'accurata strategia per ottenere nel minor tempo possibile il maggior numero di contatti inerenti al proprio settore.

Il prodotto pregiato ed il servizio perfetto non sono più sufficienti da soli per creare un mercato, sono oramai necessarie valide campagne di marketing supportate dalla tecnologia.

Copyright 2015 | PC-esse - Via Giovanni Bertacchi, 1 - 20900 Monza(MB) - P.Iva 3510160967

Come operiamo nella Consulenza Direzionale

Anche se la tecnologia non potrà mai rimpiazzare l'esperienza personale quando si devono gestire i clienti, sicuramente può migliorare il modo in cui interagiamo con loro. Di seguito riportiamo tre differenti modalità che possono essere messe in opera e che utilizzano soluzioni tecnologiche per migliorare la comunicazione con i clienti.

- **Social media**
  Sia che vengano usati per motivi personali, sia professionali, approcciare i social media significa sempre costruire relazioni. Lavorare per sviluppare gli account sui vari siti social è il modo migliore per rimanere in contatto sia con i clienti già acquisiti, sia con i potenziali. Le persone preferiscono acquistare da aziende che conoscono e di cui hanno fiducia. E' fondamentale ingaggiare i propri follower, perché fare attività sui social vuol dire dialogare, comunicare in modo bidirezionale. Un corretto uso dei social aiuta moltissimo ad aumentare la credibilità di un'azienda.

- **Software di produttività**
  Utilizzare software di produttività non significa solamente migliorare l'efficienza per noi e i nostri dipendenti, ma dovrebbe significare anche migliorare la qualità delle relazioni fra i nostri clienti e la nostra azienda. Sia che la nostra attività produca beni o servizi, investire in un buon software di produttività è un elemento chiave per iniziare a raccogliere informazioni utili per migliorare il proprio modo di lavorare e la capacità di relazionarsi efficacemente con i clienti. Riuscire a farsi un'idea il più chiara possibile sui gusti dei nostri clienti ci permette di inviare messaggi mirati relativi ai nostri prodotti e servizi.

- **Email Marketing**
  Stabilire relazioni dirette con i clienti ed inviare offerte sfruttando i dati a tua disposizione per ottenere visibilità e consolidare il tuo programma di marketing. Un'email stabilisce un contatto, facilita una vendita e crea relazioni basate sul comportamento di acquisto, in automatico. L'e-mail marketing consiste nello spedire promozioni mirate via posta elettronica ad un gruppo di destinatari coerenti alla nostra attività. Il beneficio eccezionale delle e-mail, diversamente da quello postale con carta, è che permette di ottenere risultati di grandi proporzioni a importi quasi zero.

Infine, teniamo sempre a mente qual è il punto centrale di ogni attività di business: risolvere problemi o soddisfare esigenze dei propri clienti. Usiamo la tecnologia per creare punti di contatto con i nostri clienti, così da essere presenti nella loro mente quando sarà il momento in cui dovranno effettuare una scelta di acquisto.

Copyright 2015 | PC-esse - Via Giovanni Bertacchi, 1 - 20900 Monza(MB) - P.Iva 3510160967

PC-esse di Carlo Laurin

Consulenza Direzionale ed Operativa, Servizi Tecnologici

Cosa offriamo come Servizi Tecnologici

La PC-esse di Carlo Laurin è una ditta di Consulenza informatica in grado di offrire a professionisti e a piccole/medie aziende Servizi tecnologici:

- **Consulenza**

  I nostri Servizi di Consulenza sono rappresentati da un reale supporto su come organizzare in modo sistematico, moderno e sicuro la propria attività lavorativa attraverso la realizzazione di un corretto e personalizzato Sistema Informativo. Il punto di partenza è sempre un'attenta analisi della realtà lavorativa del cliente per arrivare a valutare quanto sia necessaria una razionalizzazione e un'organizzazione sistematica di ciò che è già stato attuato.

- **Assistenza**

  I Servizi di assistenza comprendono consulenze per il potenziamento, la modifica l'aggiornamento e la riparazione delle macchine installate. La stabilità di funzionamento di un computer è spesso legata a piccoli accorgimenti che molte volte però non sono minimamente presi in considerazione: Incremento della memoria di sistema insufficiente per i programmi usati abitualmente, pulizia della macchina, efficace funzionamento del sistema di raffreddamento, eliminazione dei file temporanei e d'installazione.

- **Supporto**

  I Servizi di supporto si occupano di fornire un addestramento e un supporto agli operatori che utilizzano il computer per il loro lavoro. Generalmente i professionisti e le piccole e medie aziende non hanno un responsabile esperto cui fare riferimento in caso di necessità e spesso si affidano all'assistenza post vendita da parte dei fornitori informatici. Si rende quindi necessario trovare un consulente in grado di rispondere con grande professionalità ed in grado di fornire le soluzioni ai problemi specifici di ogni attività. La possibilità di poter chiedere un aiuto con una semplice telefonata può sicuramente far risparmiare molto tempo nello svolgimento del proprio lavoro.

- **Sicurezza**

  I Servizi di sicurezza hanno la funzione di proteggere la rete aziendale da intrusioni informatiche e virus. I principali pericoli per i professionisti e le piccole e medie aziende sono legati all'interruzione dell'operatività del sistema informatico a causa di virus o di intrusioni (che possono bloccare completamente l'attività aziendale), alla scarsa protezione dei dati fiscali-contabili, ed al rischio di incorrere in sanzioni penali, previste dalla legge, per la mancata adozione di misure minime di sicurezza. Un buon livello di sicurezza è dato dall'installazione in contemporanea di antivirus, antispyware, e firewall, unitamente ad una verifica dei parametri di configurazione del computer.

Copyright 2015 | PC-esse - Via Giovanni Bertacchi, 1 - 20900 Monza(MB) - P.Iva 3510160967

PC-esse di Carlo Laurin

Consulenza Direzionale ed Operativa, Servizi Tecnologici

Come operiamo nei Servizi Tecnologici

Affianchiamo la vostra attività senza disturbarne i processi lavorativi per proporre le migliori soluzioni.

- **Approccio Metodologico**

  Ci avviciniamo alla tua realtà ed ai tuoi processi aziendali comprendendo quali sono le risorse informatiche e strumentali impiegate. Raccogliamo le informazioni necessarie a creare insieme con te una strategia mirata al raggiungimento dei nuovi obbiettivi. Analizziamo e Valutiamo la tua infrastruttura informatica. Ti affianchiamo dalla pianificazione alla messa in opera delle soluzioni tecnologiche scelte per la tua azienda. Realizziamo reti informatiche, server, pc-client, collegamenti da remoto, installazioni e personalizzazioni di software ed altre soluzioni informatiche. L'intero processo viene svolto con tempistiche predeterminate e verificate in modo da creare il minor disagio possibile all'intera struttura.
  L'intero processo viene svolto con tempistiche predeterminate e verificate in modo da creare il minor disagio possibile all'intera struttura.

L'attuazione dei format concordati non interrompe l'intero processo lavorativo.

Copyright 2015 | PC-esse - Via Giovanni Bertacchi, 1 - 20900 Monza(MB) - P.Iva 3510160967

PC-esse di Carlo Laurin

Consulenza Direzionale ed Operativa, Servizi Tecnologici

Chi siamo

PC-esse nasce nel 2002 dall'idea di Carlo Laurin un consulente con alle spalle una comprovata carriera di assistenza e consulenza informatica alle PMI di Milano e del proprio territorio, oggi Provincia di Monza e della Brianza. La passione, la serietà e la professionalità per il proprio lavoro portano questo Professionista a sviluppare delle doti di problem solving nell'IT alle aziende, tali da essere considerate dalla propria clientela come un punto di riferimento consolidato. Liberi Professionisti, Piccole Medie Imprese e Pubbliche Amministrazioni sono i Clienti di PC-esse, che si affidano all'esperienza ed al know how di questa ditta per incrementare le vendite, ridurre i costi, ottimizzare i processi, realizzare e mettere in opera le soluzioni tecnologiche scelte.

Alcuni nostri clienti

Copyright 2015 | PC-esse - Via Giovanni Bertacchi, 1 - 20900 Monza(MB) - P.Iva 3510160967

PC-esse di Carlo Laurin

Consulenza Direzionale ed Operativa, Servizi Tecnologici

Contattaci

indirizzo:	20900 Monza(MB)
P.Iva-C.F:	03510160967
telefono e fax:	+39 039 2024510
cellulare:	+39 335 7240389
email:	info@pc-esse.it
facebook:	www.facebook.com/pcessedicarlolaurin
twitter:	twitter.com/pc_esse
google plus:	plus.google.com/101118287777423800484

PC-esse collabora con:

Copyright 2015 | PC-esse - Via Giovanni Bertacchi, 1 - 20900 Monza(MB) - P.Iva 3510160967