

Le norme internazionali ISO 14000 rappresentano uno strumento nuovo, volontario per migliorare la gestione della variabile ambientale all'interno dell'impresa o di qualsiasi altra organizzazione.

Le norme EN UNI ISO 14000 attualmente in vigore nel nostro Paese sono state create dal comitato tecnico dell'ISO (International Organisation for Standardisation) TC 207 "Environmental management", successivamente approvate dal CEN (Comitato Europeo di Normazione), divenendo così anche norme europee (EN), ed infine hanno ottenuto lo status di norma nazionale mediante la pubblicazione della traduzione in lingua italiana curata dall'UNI (Ente Italiano di Unificazione).

---

### **Sintesi delle norme UNI EN ISO 14000**

#### **ISO 14001 Sistemi di gestione ambientale**

Requisiti e guide per l'uso

#### **ISO 14004 Sistemi di gestione ambientale**

Linee guida su principi, sistemi e tecniche di realizzazione

#### **ISO 19011:2002 Linee guida per audit sistemi gestione qualità**

---

Le norme ISO 14010, 14011, 14012 riguardanti gli audit ambientali sono state sostituite dalla norma ISO 19011:2002.

Va precisato che le norme ISO 14000 sono orientate a generare ostacoli non tariffari agli scambi commerciali e neppure ad accrescere o modificare gli obblighi legali di un'organizzazione.

**La norma ISO 14001 "Sistemi di gestione ambientale - Requisiti guida per l'utilizzo"** è l'unica norma prescrittiva mentre le altre sono delle semplici guide. Essa fornisce i requisiti di un SGA in modo tale da permettere ad un'organizzazione di formulare una politica e stabilire degli obiettivi, tenendo conto delle prescrizioni legislative e delle informazioni riguardanti gli impatti ambientali significativi. È stata redatta in modo da essere appropriata per organizzazioni di ogni tipo e dimensione e si adatta alle differenti situazioni geografiche, culturali e sociali.

La norma contiene un'appendice A che costituisce una guida per l'uso della prima parte prescrittiva ed un'appendice B contenente un prospetto circa le connessioni tra la norma ISO 9001 sui Sistemi Qualità e la stessa ISO 14001. La norma infatti dichiara le affinità fra il SGQ (Sistema di gestione della qualità) ed il SGA, specificando che il primo tratta essenzialmente le esigenze della clientela mentre il secondo riguarda le esigenze di una vasta serie di parti interessate.

La ISO 14001 prevede comunque sia per la parte relativa alla struttura ed alla responsabilità del sistema di gestione, sia per la documentazione, la possibilità che queste siano integrate con altri sistemi già in atto o in fase di attuazione nell'organizzazione. La norma contiene i requisiti richiesti ai fini di una certificazione/registrazione e/o auto-dichiarazione, di un SGA. In essa si specifica che il successo del sistema dipende dall'impegno e dal coinvolgimento di tutti i livelli e di tutte le funzioni dell'organizzazione e specialmente del livello più elevato, l'alta direzione.

**La norma ISO 14004** fornisce le linee guida generali e i principi relativi allo sviluppo e all'applicazione di un SGA, accompagnati da esempi pratici. I cinque principi enucleati dalla norma sono:

impegno e politica;  
pianificazione;

attuazione;  
misura e valutazione;  
esame e miglioramento continuo.

La norma ISO 14004 è da intendersi per l'utilizzo come mezzo di gestione interno volontario e non come criterio di certificazione di un SGA.

**La ISO 19011:2002** sostituisce ben sei norme sull'audit: le vecchie ISO 10011-1, ISO 10011-2, ISO 10011-3 riguardanti l'audit dei sistemi qualità e le vecchie ISO 14010, ISO 14011, ISO 14012 riguardanti l'audit dei sistemi di gestione ambientale

Sia le norme della serie ISO 9000, sia quelle della serie ISO 14000 sottolineano l'importanza dell'audit come strumento di gestione per monitorare e verificare l'effettiva attuazione di modelli di sistema di gestione, riconosciuti a livello internazionale, da parte di una organizzazione.

Gli audit costituiscono inoltre uno strumento essenziale per le attività di valutazione della conformità di sistemi, processi, prodotti e servizi, sia per scopi interni, sia per le attività di certificazione, sia per la valutazione e la sorveglianza della conformità alle specifiche dei prodotti e servizi approvvigionati.

La norma ISO 19011:2002 è stata elaborata dal Gruppo di lavoro misto (JWG) costituito da esperti del Comitato Tecnico ISO/TC 176 Gestione per la qualità ed assicurazione della qualità e del Comitato Tecnico ISO/TC 207 Gestione ambientale. Essa fornisce delle linee guida per un approccio uniforme all'audit dei sistemi di gestione per la qualità (SGQ) e di gestione ambientale (SGA).

Molte organizzazioni hanno adottato o adotteranno entrambi i sistemi di gestione (SGQ SGA), in modo disgiunto oppure come sistema di gestione integrata; pertanto la ISO 19011 serve anche come unico strumento di riferimento per l'audit di questi sistemi, facilitando l'integrazione della gestione per la qualità con quella ambientale, offrendo quindi la possibilità di eseguire un singolo audit per entrambi i sistemi. Ne consegue un risparmio di tempo e di denaro dovuto ad una riduzione di addetti o di pratiche di audit.

L'audit è utilizzato dalle aziende e dalle organizzazioni in generale come strumento di verifica dell'efficacia e dell'efficienza dei sistemi di gestione per la qualità e del miglioramento continuo degli stessi sistemi. La ISO 19011 fornisce delle linee guida sui principi dell'audit, su come condurre gli audit interni (o esterni) di sistemi di gestione per la qualità e/o di gestione ambientale, su come gestire i programmi di audit e sui requisiti che deve avere l'auditor.

Pertanto, i principali destinatari di questa norma internazionale sono gli auditor o valutatori di sistemi di gestione, le organizzazioni di produzione e di servizi che adottano i sistemi di gestione per la qualità e/o di gestione ambientale, le organizzazioni che operano nella certificazione o nella formazione degli auditor, gli organismi che operano nella certificazione dei sistemi di gestione, nell'accreditamento di organismi di ispezione e nell'accreditamento di laboratori e di organismi di certificazione.

A questi enti la ISO 19011:2002 offre un approccio uniforme così da facilitare la valutazione congiunta dei sistemi di gestione per la qualità e di gestione ambientale. La nuova norma sull'audit risponde quindi ad una reale esigenza di diverse organizzazioni ed ha come obiettivo una migliore armonizzazione delle attività di valutazione della conformità dei sistemi di gestione per la qualità e di gestione ambientale. Se si esclude la parte relativa ai requisiti degli auditor, essa può essere applicata anche per la valutazione di altri sistemi di gestione.

**Tra tre giorni la prossima lezione**

**OFFERTA SPECIALE SCONTO 50%  
KIT DOCUMENTAZIONE ISO 14001**



**SPECIALE SCONTO 50% - ACQUISTA SUBITO!**

In un unico cd-rom tutta la documentazione di un sistema qualità ambientale ISO 14001  
(a 135 euro i.e. anziché 270 euro i.e.). Il cd-rom contiene:

- 1) Manuale Qualità completo (ISO 14001)
- 2) Le 17 Procedure operative
- 3) I 14 moduli standard per le registrazioni
- 4) Guida alla diffusione della certificazione ISO 14001-EMAS in Italia

Questo prodotto ti fornisce tutta la documentazione operativa per la certificazione ambientale ISO 14001. Tutti i file sono in formato \*.pdf e quindi pronti per l'uso e per la personalizzazione.

Acquistalo subito su [www.certificazione.info](http://www.certificazione.info) o invia per fax il modulo d'ordine allo 051-35.38.38

**MODULO D'ORDINE DA INVIARE VIA FAX ALLO 051-35.38.38**

Sì, desidero ricevere Kit documentazione ISO 14001 al prezzo speciale di 135 euro i.e. anziché 270 euro i.e.

Nominativo

Indirizzo

Telefono

Modalità di pagamento

O) in contrassegno alla consegna

O) allego versamento su ccp 24570400 intestato a Edirama di M. Rapparini

O) mediante carta di credito VISA-MASTERCARD-CARTA SI'

Titolare

N°

Azienda

Loc-Cap-Pr

Email

Scadenza