



UNIONE EUROPEA
Fondo sociale europeo



MINISTERO DEL LAVORO
E DELLA PREVIDENZA SOCIALE
Direzione Generale per le Politiche
per l'Orientamento e la Formazione



REGIONE
ABRUZZO



Fondo Sociale Europeo



Istituto Statale di Istruzione Superiore "V. Moretti"



Roseto degli Abruzzi (Te)

Istituto Statale di Istruzione Superiore "Ovidio"

Sulmona (Aq)



“QUESTIONARIO DI RILEVAZIONE”

Con Determinazione n. 358/DL10 del 19 novembre 2008 la Regione Abruzzo ha approvato il progetto *Tessilandia* dell'ATS **“Polo formativo per la realizzazione dei percorsi IFTS nel settore tessile/abbigliamento/moda”**.

Obiettivo dell'intervento è quello di sostenere la competitività delle imprese del comparto tessile attenuando il gap tra domanda di professionalità ed offerta formativa e garantire l'occupabilità delle risorse formate.

Il seguente questionario è stato realizzato al fine di rilevare la situazione delle aziende del settore tessile in termini di innovazione e competenze senza prescindere dalla situazione di crisi che il mercato globale attualmente sta attraversando.

A tal fine sono state predisposte due differenti sezioni, una rivolta all'innovazione utile a rilevare la propensione agli investimenti in R&S, il grado d'innovazione tecnica e il ruolo delle nuove tecnologie nella realtà aziendale.

La seconda sezione invece è dedicata alle competenze ed intende individuare il livello di professionalità esistente in azienda, le figure professionali necessarie allo sviluppo dell'impresa e le competenze minime necessarie ai fini occupazionali.

Le domande prevedono risposte aperte e/o predefinite, in alcune è possibile fornire, se lo si ritiene opportuno, più di una risposta.

Ringraziamo fin da ora per la preziosa collaborazione

Cordiali saluti.

L'ATS “Polo formativo per la realizzazione dei percorsi IFTS nel settore tessile/abbigliamento/moda”.



Istituto Statale di Istruzione Superiore "V. Moretti"
Roseto degli Abruzzi (Te)



Istituto Statale di Istruzione Superiore "Ovidio"
Sulmona (Aq)



Dati aziendali

Denominazione Azienda

(ragione sociale)

Ruolo del compilatore in azienda

- Titolare, socio, amministratore, direttore generale
- Responsabile del personale
- Altro: specificare _____

n° addetti _____

(indicare il numero di persone che lavoravano attualmente in azienda, inclusi titolari e soci)

Classi di fatturato

- 0-25 mila euro
- 26-50 mila euro
- 51-100 mila euro
- oltre 100 mila euro

Settore di appartenenza (barrare una o più caselle)

- Tessile, in particolare:
 - Filatura
 - Tessitura
 - Nobilitazione
 - Commercio/distribuzione prodotti del settore tessile/abbigliamento/confezioni
 - Altri servizi per il settore tessile
 - Meccanica per il settore tessile
 - Altro; indicare il settore _____

La crisi economica globale ha colpito duramente il settore tessile sia a livello occupazionale che di fatturato, secondo lei:

a. quanto è variato in termini percentuali il fatturato della sua impresa nel 2008 rispetto al 2007?

- aumentato
- rimasto stabile
- diminuito,
- nel 2007 l'azienda non esisteva/era stata avviata da poco



Istituto Statale di Istruzione Superiore "V. Moretti"
Roseto degli Abruzzi (Te)



Istituto Statale di Istruzione Superiore "Ovidio"
Sulmona (Aq)



b. quanto ha influito, sull'andamento del fatturato nel 2008, la crisi finanziaria globale?

- molto
- abbastanza
- poco
- per niente
- non so

Ritiene influente sull'andamento della sua azienda l'apertura ai nuovi mercati?

SI NO

Se si, gli effetti sono da considerarsi in linea di massima:

- positivi
- negativi

.....
(giustificati la sua risposta)

Può indicarmi quali conseguenze ha determinato per la sua impresa la crisi finanziaria?

- i clienti hanno ridotto gli ordini;
- i clienti hanno chiesto maggiori dilazioni di pagamento;
- i fornitori concedono credito sempre con maggiore difficoltà
- si riscontrano maggiori difficoltà nell'accesso al credito (aumento del tasso d'interesse, richiesta di maggiori garanzie, etc.)
- altro.....
(specificare)

Secondo lei quali sono gli interventi istituzionali da porre in essere per contrastare gli effetti della crisi, li indichi secondo una scala di priorità (ad es. 1 estremamente necessario, 2 necessario, 3 poco necessario, 4 non necessario, 5 non so):

INTERVENTI ISTITUZIONALI	1	2	3	4	5
provvedimenti di sostegno all'export e/o ai processi di internazionalizzazione delle imprese					
provvedimenti volti alla riduzione dei tassi di interesse passivi praticati dalle banche					
provvedimenti volti a facilitare l'accesso al credito da parte delle imprese					
agevolazioni agli investimenti in ricerca e sviluppo delle imprese e/o allo sviluppo/acquisizione di marchi e brevetti					
semplificazione burocratico-amministrativa (molto importante, abbastanza importante, poco importante, per niente importante, non so)					
investimenti in infrastrutture					
riduzione della tassazione sul reddito delle imprese					
defiscalizzazione del lavoro dipendente					
attuazione di una concreta equità fiscale					
altro (specificare).....					



Istituto Statale di Istruzione Superiore "V. Moretti"
Roseto degli Abruzzi (Te)



Istituto Statale di Istruzione Superiore "Ovidio"
Sulmona (Aq)



1. SEZIONE INNOVAZIONE

1.1 L'impresa ha effettuato investimenti nell'ultimo biennio?

SI NO

1.2 Può indicare l'importo totale degli investimenti effettuati dall'impresa nell'ultimo biennio (in Euro)?

anno: importo:

anno: importo:

1.3 Può indicare l'importo totale degli investimenti immateriali (acquisizione di licenze, marchi, brevetti) effettuati

dall'impresa nell'ultimo biennio (in Euro)?

anno: importo:

anno: importo:

1.4 Il parco macchine utensili della sua azienda:

E' stato in buona parte rinnovato (con macchine nuove) negli ultimi 2 anni?

SI NO

1.5 La sua impresa ha effettuato spese per attività di Ricerca e Sviluppo?

SI NO

1.6 Se si, quanto incide sul bilancio d'impresa l'attività di Ricerca e Sviluppo:

esprimere un valore in termini percentuali.....

1.7 L'azienda svolge attività di progettazione tessile?

SI NO

1.8 Quanti sono gli addetti alla progettazione?

1.9 Può indicare se:

L'azienda dispone di brevetti propri (n°.....)

L'azienda dispone di brevetti acquistati da terzi (n°.....)

L'azienda opera su licenza di terzi (n°.....)

1.10 La sua impresa ha o ha avuto rapporti di collaborazione con organismi appartenenti al sistema della ricerca tecnologica (dipartimenti universitari, centri di permanenti di ricerca, ect)?

SI NO



Istituto Statale di Istruzione Superiore "V. Moretti"
Roseto degli Abruzzi (Te)



Istituto Statale di Istruzione Superiore "Ovidio"
Sulmona (Aq)



- 1.11 Quali tecnologie sono presenti all'interno della sua azienda?
- CAD (utilizzo di computer per progettare e/o effettuare test di simulazione)
 - CAM (utilizzo di computer per effettuare la produzione di progetti CAD)
 - CAD digitale (utilizzo di macchine per controllare la produzione)
 - Robot dotato di funzioni di base per movimentazione materiale
 - Robot riprogrammabili multifunzionali
 - Stoccaggio e spostamento automatico di materiali
 - Mezzi programmabili e interfacciabili per carico materiali, prodotti, utensili
 - Sensori automatici per controllo processi produttivi
 - Sensori automatici per controllo specifiche dei prodotti
 - Rete locale (LAN) per comunicazioni fra progettazione e produzione
 - Rete locale (LAN) per controllo produzione
 - Rete locale (WAN) per comunicazioni con subfornitori e/o clienti
 - Sistema di controllo e programmazione dell'attività produttive
 - Sistema informatico con linguaggi complessi per il controllo attività produttive
- 1.12 In quali aree aziendali intervengono le tecnologie informatiche?
- Funzioni amministrative e contabili
 - Gestione magazzino
 - Controllo avanzamento lavori
 - Controllo qualità
 - Produzione
 - Ricerca e sviluppo, design
 - Commercializzazione
 - Comunicazione
 - Supporto processi decisionali
 - Altro
 - (specificare)*



Istituto Statale di Istruzione Superiore "V. Moretti"
Roseto degli Abruzzi (Te)



Istituto Statale di Istruzione Superiore "Ovidio"
Sulmona (Aq)



2. SEZIONE RISORSE UMANE

2.1 L'organizzazione aziendale ha risentito nell'ultimo biennio di bisogni professionali?

SI NO

2.2 Se si, quali bisogni professionali in particolare?
.....

2.3 La sua azienda ha fatto ricorso nell'ultimo biennio a percorsi formativi utili all'adeguamento delle competenze del personale interno?

SI NO

2.4 Se si, attraverso quali percorsi formativi è avvenuto l'adeguamento delle competenze?

a. processi formativi interni

b. formazione esterna

2.5 Nell'ultimo biennio la sua azienda ha reperito personale esterno?

SI NO

2.6 Se si, ha avuto difficoltà nel reclutare personale con le qualifiche richieste e/o le competenze necessarie?

SI NO

2.7 Se si, in quali delle seguenti aree riscontra le maggiori difficoltà?

Acquisti

Produzione

Amministrazione e finanza

Information technology

Altro

2.8 Riguardo l'offerta formativa che proviene dagli istituti superiori, dalla formazione professionale, dall'università, dai centri privati, ritiene che questa sia adeguata a quelle che sono le richieste di professionalità della sua realtà aziendale?

SI NO

2.9 Quali sono secondo lei le aree tematiche che la formazione dovrebbe privilegiare per favorire l'occupazione nella sua azienda?

a. Conoscenze delle materie prime e delle loro caratteristiche

b. conoscenza delle diverse tecniche di lavorazione

c. conoscenza degli elementi base dei processi lavorativi



Istituto Statale di Istruzione Superiore "V. Moretti"
Roseto degli Abruzzi (Te)



Istituto Statale di Istruzione Superiore "Ovidio"
Sulmona (Aq)



- d. conoscenza dei sistemi di ricerca e progettazione
- e. conoscenza dei supporti informatici, applicativi gestionali e tecnici specifici
- f. conoscenza delle tecniche di analisi-contabilizzazione-valutazione dei costi dei singoli cicli di lavorazione
- g. conosce l'organizzazione e il funzionamento aziendale (strutture, funzioni, processi, sistemi gestionali)
- h. altro

2.10 La conoscenza di iniziative formative che si muovono nell'ottica di aumentare le competenze professionali tali da avvicinarle a quelle richieste dalla domanda di formazione?
SI NO

2.11 Relativamente alle figure del "Tecnico superiore commerciale, per il marketing e per l'organizzazione delle vendite" e del "Tecnico superiore per il disegno e la progettazione industriale" di cui si descrivono le figure professionali indichi quale valore attribuisce alle competenze standardizzate a livello nazionale e ne segnali altre se ritiene necessarie per i propri fabbisogni e/o per il settore/comparto di riferimento.
(1 estremamente necessario, 2 necessario, 3 poco necessario, 4 non necessario – 5 non so)

TECNICO SUPERIORE COMMERCIALE, PER IL MARKETING E PER L'ORGANIZZAZIONE DELLE VENDITE

Il tecnico superiore commerciale, per il marketing e per l'organizzazione delle vendite, in quanto figura professionale "a banda larga", cura l'attuazione delle strategie relative ai prodotti ed ai mercati, nonché l'attuazione delle politiche commerciali e promozionali.
Collabora nell'organizzazione e nel coordinamento delle vendite e della distribuzione.

COMPETENZE	1	2	3	4	5
Utilizzare la lingua inglese commerciale					
Leggere l'economia del territorio					
Organizzare le attività di un ufficio commerciale					
Comunicare e promuovere prodotti, servizi ed eventi					
Utilizzare le tecniche di marketing strategico ed operativo					
Altro:					
Altro:					

TECNICO SUPERIORE PER IL DISEGNO E LA PROGETTAZIONE INDUSTRIALE

Il Tecnico superiore per il disegno e la progettazione industriale ha un elevato grado di competenze specifiche nei diversi settori produttivi.
In generale, cura l'ideazione di nuovi prodotti o di nuove linee produttive, anche attraverso il coordinamento e l'integrazione delle competenze e delle risorse presenti in azienda.
Cura, inoltre, lo sviluppo e il disegno di particolari componenti con l'ausilio delle tecnologie informatiche.



Istituto Statale di Istruzione Superiore "V. Moretti"
Roseto degli Abruzzi (Te)



Istituto Statale di Istruzione Superiore "Ovidio"
Sulmona (Aq)



--	--	--	--	--	--

Competenze	1	2	3	4	5
Applicare le tecniche del disegno e della grafica computerizzata					
Utilizzare la comunicazione visiva e multimediale nella progettazione					
Utilizzare il disegno industriale nella progettazione					
Gestire un processo industriale eco-efficiente in un sistema di qualità					
Realizzare il prototipo del prodotto					
Adottare le logiche di marketing nel sistema azienda design oriented					
Altro:					
Altro:					

In che misura ritiene necessarie/importanti le seguenti conoscenze/competenze di base e trasversali, si riferisca alla propria situazione aziendale e/o a quelle che sono o possono essere le sue conoscenze relativamente al settore Tessile/Abbigliamento/Moda.

Conoscenze/Competenze	1	2	3	4	5
Competenze informatiche					
Conoscenze sulle norme della sicurezza					
Conoscenze sull'organizzazione aziendale					
Orientamento al servizio/cliente					
Competenze linguistiche					
Capacità di lavoro in team					
Capacità gestionali/organizzative					
Conoscenza delle politiche aziendali					
Capacità di sviluppare le potenzialità individuali					
Capacità di relazionarsi entro e fuori il sistema impresa					
Capacità di lavorare per processi in modo interfunzionale					
Capacità di affrontare e risolvere problemi					
Altro:					

2.12 Ritiene ci siano altre competenze che l'offerta formativa dovrebbe considerare per rispondere alle reali esigenze del mercato del lavoro?

.....

.....

.....

.....

.....



UNIONE EUROPEA
Fondo sociale europeo



MINISTERO DEL LAVORO
E DELLA PREVIDENZA SOCIALE
Direzione Generale per le Politiche
per l'Orientamento e la Formazione



Istituto Statale di Istruzione Superiore "V. Moretti"
Roseto degli Abruzzi (Te)



Istituto Statale di Istruzione Superiore "Ovidio"
Sulmona (Aq)



2.13 La sua azienda è disponibile a collaborare con l'ATS **"Polo formativo per la realizzazione dei percorsi IFTS nel settore tessile/abbigliamento/moda"** per l'implementazione del progetto *Tessilandia* approvato dalla Regione Abruzzo?

SI NO

Se sì, in quale delle seguenti attività?

- informazione per attività di ricerca
- partecipazione a seminari e convegni
- visite aziendali
- ospitare degli studenti per un periodo di stage
- altro (*specificare*) _____



Istituto Statale di Istruzione Superiore "V. Moretti"
Roseto degli Abruzzi (Te)



Istituto Statale di Istruzione Superiore "Ovidio"
Sulmona (Aq)



INFORMATIVA AI SENSI DEL D. LGS. 196/2003 – “CODICE IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI”

Gentile imprenditore,

La informiamo che, ai sensi del D. Lgs. 196/2003 i dati personali della sua Azienda, da Lei forniti attraverso la compilazione del presente questionario, saranno oggetto di trattamento in relazione alla realizzazione della ricerca realizzata dal Polo formativo per la realizzazione dei percorsi IFTS nel settore tessile/abbigliamento/moda

Tutti i dati verranno trattati nel rispetto della normativa vigente e comunque mediante strumenti idonei a garantire la loro sicurezza e la riservatezza.

Finalità:

Verranno utilizzati esclusivamente per le finalità previste e quindi nel dettaglio per:

- Pubblicazione in un report finale (tramite supporto informatico e cartaceo) con la finalità di studio ed analisi dello stato attuale lavorativo del settore tessile e rilevazione dei fabbisogni formativi e di innovazione.

esprime quindi il consenso esplicito come previsto dagli articoli 13 e seguenti del D. Lgs. 196/2003, al trattamento ed alla comunicazione dei suoi dati da parte Vostra per le finalità precisate nell'informativa.

Data _____

Firma _____

Per avere maggiori informazioni o delucidazioni
Contattare il Prof. Marco Rampa
085/8990291