

Guida alla realizzazione della certificazione di qualità

L'ottenimento della certificazione di qualità è un processo che spaventa chi per la prima volta l'affronta per i costi innegabili ad essa connessi e per la mancanza di informazione inerente a cosa occorre fare e come occorre farlo.

Quando un'azienda decide di introdurre un Sistema di Gestione della Qualità deve seguire le seguenti tappe:

1) Definizione del Responsabile Qualità.

Il Responsabile Qualità, assume un ruolo di responsabilità a tutti gli effetti e deve avere buone capacità di comunicazione e saper coinvolgere tutti i dipendenti.

2) Realizzazione della documentazione di Sistema qualità

Questa fase consiste nel preparare e realizzare il manuale qualità e le procedure

3) Selezione dell'organismo di certificazione

L'azienda in funzione del prodotto/servizio realizzato sceglie l'organismo di certificazione in funzione generalmente del mercato di riferimento e dell'area geografia del proprio mercato.

Esistono enti specializzati in pochi settori o addirittura in uno solo, altri legati al mercato tedesco, inglese o americano e così via. La scelta deve essere effettuata tenendo in considerazione le necessità dei principali clienti.

4) Invio della documentazione

Una volta realizzata la documentazione (manuale qualità e procedure) e avviato i cambiamenti nella gestione dei processi aziendali, l'azienda invia all'organismo di certificazione la domanda corredata dal manuale della qualità. Alcuni enti non richiedono l'invio della documentazione, ma svolgono la verifica a domicilio.

5) Verifica documentale

L'organismo di certificazione valuta la conformità del manuale alla norma; qualora rinvenga delle non conformità le comunica all'azienda che, in un arco di tempo fissato, dovrà intraprendere le necessarie azioni correttive.

6) Verifica ispettiva

Alla data concordata, gli ispettori dell'organismo di certificazione effettuano la verifica del Sistema Qualità valutando l'applicazione delle procedure, mediante incontri con il personale e l'esame della documentazione.

L'azienda se lo ritiene necessario può concordare con l'ente di certificazione una preverifica informale che simuli la futura verifica ispettiva di certificazione.

7) Conformità del Sistema Qualità

Durante la verifica ispettiva eventuali difformità tra le procedure e la realtà aziendale vengono registrate come "non conformità" e comunicate all'azienda assegnando, per eliminarle, un limite di tempo trascorso il quale l'organismo di certificazione verificherà le azioni correttive intraprese. Se le difformità sono di lieve entità, vengono indicate come "osservazioni" e la loro gestione non richiede un ulteriore intervento di controllo da parte dell'ente a brevissimo termine, ma sarà oggetto della verifica periodica successiva.

8) Rilascio del certificato

Il rilascio del certificato da parte dell'organismo è deliberato da un apposito comitato nel quale sono presenti le rappresentanze di vari interessi (ministeri, università, organizzazione dei consumatori, ecc.).

Sul certificato sono indicati: l'esito positivo della verifica di certificazione, il numero di immatricolazione, la norma di riferimento, il settore di certificazione, la data di scadenza del documento. La validità del certificato è di tre anni, trascorsi i quali l'azienda dovrà sottoporsi ad una nuova verifica globale che permetta il rilascio di un nuovo certificato. L'utilizzo del marchio da parte dell'azienda è regolamentato da un contratto stipulato con l'organismo di certificazione.

9) Mantenimento e miglioramento del Sistema

Ottenuta la certificazione arriva la parte più difficile: il mantenimento e il miglioramento del Sistema. Infatti, a distanza di pochi mesi dal raggiungimento di tale traguardo, l'azienda si rende realmente conto che i soldi spesi devono tramutarsi in un investimento e non rimanere un puro e semplice costo, altrimenti si vanificano sforzi intrapresi sia economici che umani, si può incorrere nel ritiro del certificato da parte dell'ente e, soprattutto, perdere il treno che sta portando in Europa numerose aziende.

10) Verifiche periodiche

Le verifiche periodiche dell'organismo di certificazione sono effettuate a intervalli che vanno dai sei mesi ad un anno, ma la loro frequenza può aumentare in presenza di gravi non conformità o difficoltà nella loro gestione. Durante tali verifiche, opportunamente programmate, sono svolte ispezioni nelle diverse aree aziendali, selezionate in modo tale da assicurare che, nel corso dei tre anni di validità del certificato, tutte le procedure aziendali vengano verificate.

A seguito di tali verifiche, la certificazione è revocabile qualora si riscontrino ripetutamente delle non conformità che l'azienda non è in grado di gestire o non si impegna a eliminare.

www.certificazione.info mette a disposizione delle aziende e delle attività che desiderano conseguire la certificazione ISO 9001:2000 e la certificazione ambientale ISO 14001-EMAS gli strumenti operativi per:

- 1) compiere da soli tutto o quasi tutto il processo di realizzazione della documentazione
- 2) risparmiare sui necessari interventi di consulenza limitati effettivamente al controllo della documentazione realizzata e alla reale applicazione del sistema qualità in azienda.

Comunemente l'iter per conseguire la certificazione di qualità avviene secondo il seguente schema:

- studio delle attività aziendali, finalizzato all'ottenimento del Sistema più adatto alla realtà dell'Azienda, compatibilmente alle modalità di applicazione della Norma di riferimento;
- pianificazione dei lavori;
- definizione della documentazione primaria, con elaborazione delle descrizioni di **Processi / Procedure gestionali e del Manuale della Qualità,**
- **istruzioni al personale;**
- **analisi dei risultati;**
- **verifica di conformità alla Norma di riferimento;**
- **simulazione visita ispettiva**
- **assistenza nei rapporti con l'Ente di certificazione,.**

La durata in tempo può variare da tre a 12 mesi. In termini economici da 4.000 a 25.000 euro.

Con i kit qualità ISO 9001:2000 (consultabili nella sezione ISO 9001:2000 del sito www.certificazione.info) e Kit documentazione ISO 14001-Emas (sezione ISO 14001 del sito www.certificazione.info) **La Sua azienda** riesce in maniera autonoma a realizzare le fasi indicate con il **colore giallo**, pari a circa l'80% del lavoro necessario al fine di realizzare la certificazione di qualità. L'80% di tempo risparmiato corrisponde all'80% di risparmio sui **costi di consulenza** necessari, limitati alle fasi indicate con il **colore rosso**.

Per questo motivo www.certificazione.info ha distribuito in un anno e mezzo di attività centinaia di kit qualità: perché **aiutano concretamente a risparmiare** e a ottenere la certificazione di qualità.

La nostra offerta per la certificazione ISO 9001:2000

Cd-rom - Kit documentazione ISO 9001:2000 (manuale qualità, procedure obbligatorie con i relativi moduli) al prezzo speciale di **190 euro i.e.** listino 380 euro i.e.

La nostra offerta per la certificazione ISO 14001-EMAS

Cd-rom - Kit documentazione ISO 14001-EMAS – (manuale qualità, procedure obbligatorie ed operative, modulistica) al prezzo speciale di **135 euro i.e** listino 270 euro i.e.

Tutta la documentazione è in formato Word o Acrobat (*.doc o pdf)

**OFFERTA SPECIALE SCONTO 50%
KIT DOCUMENTAZIONE ISO 9001:2000**



SPECIALE SCONTO 50% - ACQUISTA SUBITO!

In un unico cd-rom tutta la documentazione di un sistema qualità ISO 9001:2000 (a 190 euro i.e. anziché 380 euro i.e.). Il cd-rom contiene:

- A) Manuale qualità di esempio in formato Word (*.doc)
- B) Tutte le procedure obbligatorie (6) in formato Word (*.doc) previste dalla ISO 9001:2000 - vedi esempio
- C) Esempio di Piano della qualità in formato pdf
- D) Oltre 25 moduli già predisposti

IN OMAGGIO IL SOFTWARE ISO 9000SOFT (listino 500 euro i.e)

Questo prodotto ti fornisce tutta la documentazione operativa per la certificazione ISO 9001:2000. Tutti i file sono in formato *.pdf e/o Microsoft Word e quindi pronti per l'uso e per la personalizzazione.

Acquistalo subito su www.certificazione.info o invia per fax il modulo d'ordine allo 051-35.38.38

MODULO D'ORDINE DA INVIARE VIA FAX ALLO 051-35.38.38

Sì, desidero ricevere Kit documentazione ISO 9001:2000 al prezzo speciale di 190 euro i.e. anziché 380 euro i.e. A pagamento avvenuto riceverò in omaggio il software ISO 9000SOFT.

Nominativo

Azienda

Indirizzo

Loc-Cap-Pr

Telefono

Email

Modalità di pagamento

O) in contrassegno alla consegna

O) allego versamento su ccp 24570400 intestato a Edirama di M. Rapparini

O) mediante carta di credito VISA-MASTERCARD-CARTA SI'

Titolare

N°

Scadenza

OFFERTA SPECIALE SCONTO 50% KIT DOCUMENTAZIONE ISO 14001



SPECIALE SCONTO 50% - ACQUISTA SUBITO!

In un unico cd-rom gli strumenti per realizzare un sistema qualità ambientale ISO 14001 **(a 135 euro i.e. anziché 270 euro i.e.)**. Il cd-rom contiene:

- 1) **Manuale Qualità completo ISO 9001:2000 integrato ISO 14001**
- 2) Esempi di procedure gestionali ISO 14001
- 3) La guida alla certificazione ISO 14001
- 4) La guida alla certificazione EMAS
- 5) Tutta la normativa EMAS
- 6) Check list di valutazione certificazione ambientale
- 7) Guida all'audit ambientale - ISO 19011
- 8) Web-bibliografia ove potrete **scaricare gratuitamente** esempi della documentazione ISO 14001-EMAS (manuale qualità, procedure, modulistica)
- 9) Guida alla diffusione della certificazione ISO 14001-EMAS in Italia

La documentazione è in formato *.pdf o *.html

Questo prodotto ti fornisce tutta la documentazione operativa per la certificazione ambientale ISO 14001-EMAS, con un grande risparmio di tempo e di denaro.

La **web-bibliografia** ti consente di accedere direttamente via Internet ai siti web ove scaricare gratuitamente il sistema qualità ISO 14001-EMAS in formato *.pdf pronto per l'uso!!!

Questo prodotto ti fornisce tutta la documentazione operativa per la certificazione ambientale ISO 14001. Tutti i file sono in formato *.pdf e quindi pronti per l'uso e per la personalizzazione.

Acquistalo subito su www.certificazione.info o invia per fax il modulo d'ordine allo 051-35.38.38

MODULO D'ORDINE DA INVIARE VIA FAX ALLO 051-35.38.38

Sì, desidero ricevere Kit documentazione ISO 14001 al prezzo speciale di 135 euro i.e. anziché 270 euro i.e.

Nominativo

Indirizzo

Telefono

Modalità di pagamento

in contrassegno alla consegna

allego versamento su ccp 24570400 intestato a Edirama di M. Rapparini

mediante carta di credito VISA-MASTERCARD-CARTA SI'

Titolare

N°

Scadenza

Azienda

Loc-Cap-Pr

Email